

Mis à jour le 27 mars 2020

Chers clients, chères clientes,

À la suite des annonces du gouvernement pour freiner la propagation du coronavirus, l'Office Notarial s'adapte pour continuer à vous servir dans les meilleures conditions de protection de ses salariés et de ses clients.

Aussi, à compter de lundi 16 mars, et pour une durée indéterminée, l'office physique sera fermé à la clientèle mais reste en activité.

Les transmissions de documents se feront uniquement par voie dématérialisée, postale, ou dépôt dans la boîte aux lettres.

Les rendez-vous de conseil se tiendront par téléphone ou visioconférence.

Les rendez-vous de signature se tiendront par procuration avec signature certifiée électronique, ou à l'étude pour ceux le nécessitant en cas d'urgence absolue (actes solennels ou hypothécaires nécessitant une urgence absolue). Toutes questions sur les actes devront se faire préalablement par mail ou téléphone sur projet d'acte envoyé.

Vos dossiers continueront à être traités, mais la fermeture de certaines entreprises et administrations qui nous fournissent les formalités préalables peut entraîner du retard dans les délais annoncés (fermeture massive des services de publicité foncière, des diagnostiqueurs, des mairies, refus de La Poste de recevoir des recommandés...).

Croyez bien que nous prenons toutes les mesures possibles pour assurer la continuité de nos services, en priorité le traitement des demandes urgentes, toute l'équipe ayant un accès pour travail à distance.

Vos interlocuteurs habituels resteront, autant que possible, joignables par e-mail ou fax, le téléphone étant provisoirement suspendu (merci d'adresser un mail nous vous rappellerons).

Nous avons téléchargé pour vous sur notre site, dans l'onglet SERVICES - DOCUMENTS A TELECHARGER, les attestations spéciales CORONAVIRUS disponibles sur le site du ministère de l'intérieur.

Notre équipe est mobilisée pour vous servir au mieux, sans prises de risques inutiles, tout en restant efficace, et dans les conditions exceptionnelles du moment.

Merci de votre compréhension, protégez-vous, prenez bien soin de vous et de votre famille et bon courage à tous.

Séverine ROUCH et toute l'équipe

Tél: 04.68.60.00.00.

Fax: 04.68.60.20.81.

e-mail : s.rouch@notaires.fr

site internet : <http://rouch-castelnaudary.notaires.fr/>